

Queue



O Problema das filas de espera, é causa de tensão e "stress" nos clientes/utentes e colaboradores com repercussões directas na qualidade de serviço.

A solução que permite melhorar essa qualidade de serviço não se esgota na gestão das filas de espera.

O sistema Queue, tirando partido do "tempo morto" proporcionado pelas filas de espera, complementa a sua gestão com publicidade ao seu negócio ou integrando com o típico sinal de TV.

Com a versatilidade e modularidade do sistema Queue são permitidas diversas funcionalidades:

- Estatística
- Envio de SMS
- Informação horária ou temperatura
- Chamada por voz com timbre audível,
- Possibilidade de utilização do dispensador de senhas já existente

Esta solução presta aos clientes/utentes do seu estabelecimento um melhor nível de conforto e relaxamento rentabilizando a curto prazo o seu investimento.



 ng.sis | sistemas de informação

Rua D^a Inês de Castro, 17C Sala 5
2735-193 Amadora
T:210 100 140 F: 210 100 139
comercial@ngsis.com <http://www.ngsis.com>